

RAAD VAN ADVIES

Mr. Mary de Gaay Fortman

Voorzitter Raad van Advies.
Advocaat en partner te Amsterdam

Evert J. van den Bergh

Mediator, Voormalig lid Raad van Bestuur van ExxonMobil Benelux NL

Prof. A. Jan A.J. Eijsbouts

Mediator, Hoogleraar Corporate Social Responsibility, Voormalig Chief Legal Officer AKZO Nobel N.V.

Jeremy Lack

Neutral and Lawyer in Geneva, Switzerland, London & New York



BESTUUR

Manon A. Schonewille

Voorzitter
IMI certified, Legal Business
Mediator en IMI certified Mediation Advocate

Annet Draaijer

Secretaris/Penningmeester
MfN register mediator, IMI certified
Mediator en juridisch adviseur

Belangenbehartiging voor het bedrijfsleven

De stichting ADR Centrum voor het Bedrijfsleven, ACB, is in 1998 opgericht door vertegenwoordigers van een aantal organisaties op het terrein van juridisch- en ondernemingsadvies en geschilbeslechting onder auspiciën van VNO-NCW met het oogmerk om speciaal voor en ten behoeve van het Nederlandse bedrijfsleven de taken te vervullen van belangenbehartiger op het gebied van alternatieve geschillenbeslechting.

De stichting stimuleert de kwaliteit van de zakelijke en legal mediations, onder andere door het aanbieden van internationaal erkende assessments voor business mediators, legal mediators en mediation advocates. ACB geeft neutrale informatie aan bedrijfsmatige partijen en komt op voor de belangen van het bedrijfsleven op het gebied van business ADR. Bijvoorbeeld bij mediationwetgeving. Daarnaast stimuleert de stichting onderzoek en academische initiatieven op het gebied van mediation.

Belang van een eigen business mediation infrastructuur

In een aantal onderzoeken is aangetoond dat conflictmanagement en mediation grote voordelen voor een bedrijf opleveren, maar dat mediation tot op heden in de praktijk nog steeds onvoldoende ingang gekregen heeft in het bedrijfsleven. Op het bedrijfsleven gerichte informatie en advies door een professionele organisatie, belangenbehartiging voor en vanuit de optiek van de zakelijke gebruiker, het voorhanden zijn van gekwalificeerde op het bedrijfsleven gespecialiseerde mediators en legal mediators, zijn van groot belang. Evenals gericht onderzoek waarin de bedrijfsmatige aspecten van mediation kunnen worden onderbouwd, zijn van groot belang. Daarnaast is het stimuleren van het voorhanden zijn van voldoende professionele 'mediation advocates' of advosors die hun zakelijke cliënten op professionele wijze tijdens een mediation ter zijde kunnen staan cruciaal.

Andere organisaties in Nederland hebben voornamelijk als achterban de beroepsgroep mediators; ACB is een gebruikersorganisatie voor het bedrijfsleven. Vanwege de recente wetgevingsinitiatieven en internationale ontwikkelingen is te verwachten dat mediation in de toekomst op de agenda van het bedrijfsleven komt te staan. Daarom dient bij het vormgeven van de mediation infrastructuur in Nederland rekening te worden gehouden met de belangen van het bedrijfsleven als een potentiële belangrijke speler.

Activiteiten

Bevordering van het gebruik van mediation en belangenbehartiging

De belangenbehartigingsfunctie voor het bedrijfsleven werkt naar twee kanten. Enerzijds is de stichting een betrouwbare vraagbaak voor het bedrijfsleven en geeft onafhankelijke voorlichting en advies over business mediation, legal mediation, onderhandelen en conflictmanagement. Anderzijds is de stichting om te waarborgen dat bij de praktische invulling van mediation en het ontwikkelen van wetgevingsinitiatieven rekening wordt gehouden met de belangen van het bedrijfsleven in overleg met verscheidene organisaties; waaronder individuele bedrijven, VNO-NCW, MKB Nederland, de AWWN, de Mediators Federatie Nederland (MfN), het International Mediation Institute (IMI), de Stichting Kwaliteitszorg Mediators (SKM), diverse universiteiten en overheidsinstanties,.

Zorgdragen voor voldoende kwalitatief goed opgeleide mediators

De stichting heeft een aantal richtlijnen opgesteld waaraan goede legal mediation en business mediator opleidingen uit het gezichtspunt van zakelijke gebruikers zouden moeten voldoen. Daarnaast biedt de

Kwaliteitsbevordering

- IMI Review services
- Post Training Assessment voor Business Mediators en Legal Mediators (family en business)
- IMI certification voor mediators, Post Experience Assessment voor Business Mediators en Legal Mediators
- Intercultural Mediator Qualifying Assessment Programs voor IMI certificering
- Mediation Advocate/Advisor Qualifying Assessment Programs voor IMI certificering

Belangenbehartiging en stimuleren mediationkennis bedrijfsleven

- Conflictanalyse
- Selectie mediator(s) voor bedrijfsmatige partijen
- Research en kenniscentrum
- Belangenbehartiging
- Richtlijnen voor business mediator en Legal Mediation trainingen
- Richtlijnen en criteria voor goede Mediation Advocacy practices
- Informatie portal:
www.mediation-bedrijfsleven.nl



ACB - Corporate ADR & mediation

Singel 540
1107 AZ Amsterdam
Nederland

www.ACBMediation.nl



september 2015

stichting assessments voor business mediators en legal mediators aan. De ACB assessments zijn door het IMI erkend als *Qualified Assessment Program*. De stichting kan ervaren (internationale) business mediators en legal mediators kwalificeren als *IMI certified mediator*, *IMI Certified Intercultural Mediator of IMI Certified Mediation Advocate / Advisor*. Een omschrijving van de programma's staan online op de website van het IMI ([QAP profile ACB Foundation](http://QAP.profile.ACB.Foundation)).

Stimuleren van professionele mediationkennis binnen de advocatuur

ACB is nauw betrokken bij de IMI Mediation Advocacy Task Force voor het ontwikkelen van *best practices* en criteria voor het trainen, certificeren c.q. erkennen van mediation advocates. ACB biedt een Mediation Advocacy Qualified Assessment Program aan.

Website en informatieportal

ACB biedt het bedrijfsleven naast individueel maatwerk advies of een conflictanalyse in een specifiek zaak, tevens een informatieportal aan met informatie voor zakelijke gebruikers. Er is een subsite voor zowel advocaten, bedrijfsjuristen als managers. Op de website zijn tevens de academische modules te bestellen die ACB voor Nederlandse universiteiten en business schools heeft ontwikkeld.

Tool of management

ADR sluit aan bij de dynamiek van het bedrijfsleven. De dialoog tussen partijen wordt voortgezet, maar nu onder leiding van een ervaren mediator en volgens bepaalde spelregels. Het is te zien als onderhandelen onder leiding van een neutrale coach. De mediator kan ook met elke partij afzonderlijk praten. Dit biedt vaak nieuwe perspectieven. Uiteraard bepalen partijen zelf welke gegevens de wederpartij mag krijgen. Mediation richt zich niet op het bewijs van eigen standpunten en het verleden, maar op het snel verkrijgen van een toekomst gerichte oplossing, gebaseerd op de belangen.

ACB Conflictanalyse

Samen met de partijen bekijkt ACB per zaak wat de beste methode is om een concreet geschil op te lossen. Als mediation geïndiceerd is helpt ACB met het vinden van de juiste mediator. ACB heeft een goed overzicht welke mediators expert zijn op het gebied van zakelijke of legal mediations. Per zaak stelt ACB mediators voor die qua profiel, achtergrond en mediation stijl het beste geschikt zijn om het betreffende geschil te begeleiden. ACB zorgt voor een neutraliteitscheck van de mediator en onderzoekt of deze de zaak kan begeleiden op de door partijen gewenste termijn. In overleg met partijen benoemt ACB desgewenst de mediator.

Corporate governance

Bedrijven zijn genoodzaakt om maatregelen te nemen op het gebied van corporate governance. Risicomanagement is een belangrijk instrument van interne corporate governance. Conflicten die niet goed gemanaged worden kunnen grote gevolgen hebben voor de onderneming. Bijvoorbeeld financiële gevolgen, schade aan het imago, juridische consequenties, onrust bij personeel en een lager bedrijfsresultaat. Efficiënt conflictmanagement is dus één van de bouwstenen van risicomanagement. Met mediation blijft een bedrijf zelf "in control".

